



1191 Capitol St Ne
Salem, Oregon 97301
PH: (503)-394-2615

Título del puesto: Jefe de grupo de techos

Propósito y objetivos del puesto:

Un jefe de grupo de techos es responsable de dirigir trabajadores de techos para realizar el trabajo de manera segura y productiva según las especificaciones y los estándares de la empresa y el cliente, además de:

- **Proporcionar liderazgo a los trabajadores—fomentando la seguridad, el trabajando con los empleados y la disciplina—lo que resulta en una instalación de techos eficiente y profesional**
- **Gestionar eficazmente la mano de obra, los materiales, los equipos y el trabajo administrativo**

Departamento: Producción

Supervisor del departamento: Administrador del proyecto/superintendente

Supervisor directo: Superintendente

Empleados que se reportan directamente a usted: Obreros, aprendices, mecánicos, oficiales, subcontratistas

Estatus del empleo: Estatus: Exento (asalariado) o No exento (por hora)

Deberes, funciones y responsabilidades directas

- **Dirigir un equipo para instalar sistemas de techo de manera eficiente y segura**
 - Proveer de entrenamiento, formación, evaluación y comentarios sobre desempeño de manera regular
 - Alentar al equipo para trabajar con seguridad y ser disciplinados y eficientes
 - Examinar el techo y las penetraciones para planificar trabajos, y asignar estratégicamente el trabajo a los miembros del equipo, tomando en cuenta sus deseos, habilidades y temperamentos
 - Comunicar y gestionar los planes de seguridad específicos al trabajo antes del comienzo de cada trabajo, y realizar auditorías del lugar de trabajo y hacer modificaciones conforme cambian las condiciones
 - Ser un participante activo o líder de las reuniones semanales de seguridad
 - Realizar tareas de instalación según sea necesario
- **Cumplir con las metas de producción y calidad**
 - Planificar los objetivos diarios de trabajo para completar los trabajos a tiempo, logrando un equilibrio adecuado entre velocidad y calidad
 - Gestionar el flujo de trabajo del equipo y los subcontratistas
 - Garantizar la calidad y que la instalación se haga de acuerdo con las especificaciones y los planes
 - Mantener los costos dentro de lo estipulado en el presupuesto
 - Resolver los problemas de aplicación de techo con una cantidad mínima de supervisión, notificando al vendedor o supervisor cuando una instalación específica no sea posible
- **Ofrecer un excelente servicio al cliente**
 - Saber cuándo los clientes han comunicado inquietudes o solicitudes específicas y hacer todo lo posible para cumplir con sus instrucciones
- **Administrar los sitios de trabajo, equipos y materiales**

- Mantener un lugar de trabajo que cumpla con las directrices de seguridad
- Hacer cumplir el reglamento de seguridad con todas las personas en un sitio de trabajo, incluyendo a los visitantes y clientes
- Inspeccionar a diario el equipo de seguridad y el Equipo de Protección Personal (PPE, por sus siglas en inglés) antes de su uso
- Asegurarse que los techos sean seguros e impermeables al final de cada día, que los materiales y equipos estén almacenados de forma segura y que se cuente con vigilancia contra incendios si fuera necesario
- **Exhibir capacidad de respuesta y liderazgo personal ejemplar con todo el personal *de los trabajos y de oficina***
 - Comunicarse regularmente con el supervisor con respecto a asuntos del trabajo y del personal
 - Supervisar las tablas de tiempo del equipo
 - Llevar un registro del trabajo que se hizo cada día
 - Solicitar materiales y mantener informes precisos de materiales y equipo
 - Participar en reuniones de operaciones y con clientes si fuera necesario

Conocimientos, habilidades y capacidades necesarias

Habilidades de trabajo - Un jefe de grupo debe exhibir habilidades de comunicación y techado básicas necesarias para gestionar la compleja tarea de instalación de un sistema de techo.

Habilidades de lenguaje - la capacidad de leer, interpretar y escribir lo siguiente de una manera profesional:

- Instrucciones escritas
- Documentos relacionados al trabajo
- Reglamentos OSHA

Comunicación - la capacidad de comunicarse con eficacia según se requiera

Matemáticas - la capacidad de realizar cálculos matemáticos pertinentes para el trabajo de techado, tales como:

- Álgebra básica
- Geometría
- Tasas, proporciones y porcentajes
- Dibuja e interpreta gráficos de barras y gráficos circulares

Tecnología - la capacidad de utilizar computadoras, teléfonos y otras herramientas tecnológicas pertinentes

Instalación de sistema de techos - la capacidad de ejecutar y enseñar a otros para que puedan ejecutar las habilidades de instalación del sistema de techos

Seguridad y protección - la capacidad de identificar y corregir las condiciones inseguras de acuerdo a estándares de la compañía y de OSHA, utilizando el equipo y los materiales de manera apropiada

Calidad - atención al detalle y la garantía de calidad del proyecto y miembros del equipo

Productividad - demuestra la capacidad para cumplir y superar estándares, trabaja de forma rápida y precisa

Cuidado con los gastos - entiende sobre los presupuestos y sus consecuencias en los trabajos

- Desarrolla e implementa medidas de ahorro
- Muestra orientación a la rentabilidad
- Trabaja dentro del presupuesto aprobado

Interacción relacional - un jefe de grupo debe ser capaz de prosperar en un ambiente dinámico e interactivo.

Atención al cliente - deseo de ayudar a los clientes incluso en situaciones difíciles

- Maneja bien las situaciones con clientes difíciles o emocionales
- Pide comentarios a los clientes para mejorar el servicio

Resolución de problemas - la capacidad para comprender problemas complejos y tomar decisiones que beneficien a todos en la medida de lo posible

- Identifica y resuelve problemas de manera oportuna
- Desarrolla soluciones alternativas
- Utiliza la razón aun cuando se trata de temas emocionales
- Capacidad de aplicar la comprensión de sentido común para implementar las instrucciones proporcionadas en forma escrita, oral o gráfica
- Reúne y analiza información con destreza
- Se centra en la resolución de conflictos en un entorno de no culpar
- Muestra buena disposición para tomar decisiones

Liderazgo, gestión y trabajo en equipo - Un jefe de grupo debe ser capaz de trabajar bien con otros y dentro de un sistema empresarial.

Liderazgo - motiva a los demás a hacer un buen trabajo

- Exhibe confianza en sí mismo y los demás
- Se pone a disposición del equipo, del personal y de los clientes
- Proporciona comentarios periódicos sobre desempeño
- Ayuda a desarrollar las habilidades de sus empleados y fomenta su crecimiento

Gestión - la capacidad de manejar al mismo tiempo los horarios, detalles y resultados

- Asigna tareas de trabajo de manera apropiada
- Toma decisiones oportunas
- Incluye a las personas apropiadas al proceso de toma de decisiones
- Establece expectativas y monitorea las actividades delegadas
- Prioriza y planifica las actividades de trabajo

Trabajo en equipo - el deseo de trabajar con otros para lograr metas

- Equilibra las responsabilidades individuales y de equipo
- Capacidad de estimular la buena moral y el compromiso del grupo a las metas y los objetivos
- Muestra objetividad y apertura a las opiniones de los demás
- Comparte su experiencia con otros
- Trabaja bien en situaciones de resolución de problemas en grupo

Educación y Experiencia

Esencial

- Entrenamiento de seguridad: Tarjeta de 10 horas de OSHA
- Licencia de conducir vigente
- Capacidad para usar/aprender la tecnología del negocio

Se dará preferencia a:

- Dominio del inglés
- Dominio de dos idiomas
- Licencia de conducir comercial
- Tarjeta de 30 horas de OSHA
- Formación especializada: CCL grúas, montacargas, formación autorizada por el fabricante, *man lift*, maniobras de elevación, formación específica a un sistema de techos, techos frescos, CERTA

Requisitos físicos

Estas exigencias físicas son representativas de los requerimientos físicos necesarios para que un empleado pueda realizar con éxito las funciones esenciales del trabajo. Se pueden hacer ajustes razonables para que las personas con discapacidades puedan realizar las funciones esenciales descritas.

Un requisito físico adicional para este trabajo es la capacidad de alcanzar y trabajar en alturas.

Actividad						Actividad					
	Nunca	Intermitentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Constantemente		Nunca	Intermitentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Constantemente
Doblarse					X	Levantar (lbs.)					
Arrodillarse					X	1-10					X
Torciendo/dar vuelta					X	11-20					X
Agacharse					X	21-50				X	
Gatear				X		51-75			X		
Caminar en superficie plana				X		76-100		X			
Caminar en superficie irregular				X		Cargar (lbs.)					
Subir escalones				X		1-10					X
Subir escaleras				X		11-20					X
Cargar escaleras				X		21-50				X	
Alcanzar arriba				X		51-75			X		
Uso de brazos					X	76-100		X			
Uso de muñecas					X	Empujar (lbs.)					
Manipulación con manos y dedos					X	1-10			X		
* Agarrar					X	11-20			X		
* Apretar					X	21-50			X		
Visión	Sí	No				51-75			X		
Cerca	X					76-100			X		
Lejos	X					Jalar (lbs.)					
Color		X				1-10			X		
Periférica	X					11-20			X		
Profundidad	X					21-50			X		
Resistencia						51-75			X		
Movimiento repetitivo del pie				X		76-100			X		
Estar de pie				X		Ambiente					
Caminar				X		Adentro			X		
Sentado		X				Afuera					X
Mecanografía	X					Calor				X	
Uso de herramientas						Frío				X	
Herramientas de mano					X	Polvo				X	
Energía eléctrica				X		Ruido				X	
Controladores				X		Manejar					
Agarrar con fuerza					X	Automático					X
Máquina de doblar metal				X		Estándar					X
						Montacargas					X